

Entrelazando lo personal y lo educativo: uso de grupos virtuales alojados en plataforma de red social por los alumnos de Licenciatura en Intervención Educativa

Ana Iveth González Romo*
Marthelena Guerrero Rodríguez**
Gustavo Ornelas Rodríguez***
María Antonieta Anabel Valencia García****

Palabras clave:

Redes sociales (en línea), tecnología de la información, aprendizaje en línea, formación profesional superior.

Keywords:

Social networks (online), information technology, online learning, professional training.

Resumen

Los jóvenes hacen uso de diversas herramientas tecnológicas con distintos fines, incluyendo los educativos. La Universidad Pedagógica Nacional, Unidad 011, oferta la Licenciatura en Intervención Educativa que forma profesionales de la educación para desempeñarse en diversos campos del ámbito educativo. Se explora el uso de dichas herramientas de forma cotidiana y con fines educativos, tomando como punto de partida otras experiencias y relatando la propia de la institución. Se hacen propuestas específicas para el uso de grupos virtuales alojados en una plataforma de red social, en este caso Facebook, como entorno alternativo al presencial con los estudiantes de dicha licenciatura. Se hacen recomendaciones para la planificación, la evaluación y el seguimiento del aprendizaje en dichos entornos, a partir de lo que se recopiló en el instrumento aplicado. Los entornos virtuales representan una oportunidad para los jóvenes que están en un proceso de profesionalización, ya que permiten interacciones colaborativas y una adaptación a las demandas de la sociedad del conocimiento.

*Profesora investigadora en la Unidad 011 de la Universidad Pedagógica Nacional
ivethgonzalezromo@gmail.com

**Subdirectora académica en la Unidad 011 de la Universidad Pedagógica Nacional
nete_mar@hotmail.com

***Coordinador de Formación Continua en la Unidad 011 de la Universidad Pedagógica Nacional
gus_psic@hotmail.com

****Coordinadora de la Maestría en Educación Básica en la Unidad 011 de la Universidad Pedagógica Nacional
anabel@upn011.edu.mx

Abstract

Nowadays, young people are making use of various technological tools for a wide variety of purposes, including education. The National Pedagogical University, Unit 01 I offers the Educational Intervention Bachelor's degree, and forms professionals to work in several fields related to education. We explore the use of these tools on a daily basis and for educational purposes, taking it as a starting point to tell others about own experiences of the institution. We suggest the use of hosting virtual groups in a social networking platform, in this case Facebook, considering it an alternative to classroom environment with students of this degree. Our recommendations are based on what was collected from the instrument applied, for example: the planning, evaluation and monitoring of the learning process in these types of environments. Virtual environments represent an opportunity for young people who are going through the process of professionalization, allowing collaborative interactions and adaptation to the demands of the knowledge society

Introducción

La formación de los jóvenes tiene una gran trascendencia si pensamos que los estamos acompañando en su proceso de formación, no sólo como ciudadano sino como un profesionalista, mismo que debe integrarse a un mercado laboral cada día más restringido y más cambiante.

**Debe integrarse a un
mercado laboral cada día
más restringido y más
cambiante**

Por lo anterior, la actividad educativa del profesor exige cambios, para los cuales desgraciadamente no se ha formado, por ejemplo cómo enseñar a aprender a aprender, si nadie le permitió el desarrollo de estrategias propias para aprender de manera autónoma, cómo desarrollar competencias tecnológicas que él no domina. Otra limitación tiene que ver con la fuerte resistencia institucional a los cambios, en contextos poco propicios para la implementación de innovaciones. Ante esto, el docente debe revisar sus estrategias para buscar aquellas en donde se abandone la centralidad del profesor, el programa, la disciplina y el pasado, para centrarse más en el estudiante y en las nuevas exigencias de la sociedad del conocimiento. Otro aspecto que debe tomar en cuenta es presentar información significativa al sujeto, tomando en cuenta sus intereses, en donde exista por un lado una vinculación con sus futuros ámbitos laborales, y por el otro propiciar el estudio autónomo y el autoaprendizaje. De igual suerte, debe crear un aula colaborativa e interactiva, en donde se combinen el trabajo individualizado con el trabajo en equipo, donde se estimule el espíritu investigativo de modo que los alumnos puedan pasar de lo factual al pensamiento crítico y a la toma de decisiones.

En este contexto, cuando tenemos estudiantes que usan diversas herramientas que le proporcionan tanto las computadoras, como los teléfonos inteligentes, y que esto se ha convertido en su *modus vivendi*, dentro y fuera de la escuela, entonces no podemos soslayar el hecho de la necesidad de ir introduciendo en los espacios áulicos de la Universidad, estos apoyos para el aprendizaje de los jóvenes. Es por ello que en el presente trabajo se hace una reflexión en torno a qué herramientas utilizan los jóvenes de la Licenciatura en Intervención Educativa, en su cotidianeidad y cómo ellas pueden ser utilizadas con fines educativos.

A. La Licenciatura en Intervención Educativa: una mirada a su implementación en Aguascalientes

“Las distintas licenciaturas operadas en las Unidades UPN se caracterizan por ser ofertas dirigidas exclusivamente al magisterio en servicio de nivel básico, situación que generó un liderazgo nacional en esta materia, pero que constriñó las posibilidades de expansión del servicio a solicitantes de nivel medio superior... El evento más reciente que ha impactado a la comunidad universitaria, principalmente a las Unidades UPN localizadas en las entidades federativas, lo constituye la firma del Acuerdo de la SEP publicado en el Diario Oficial de la federación con fecha 25 de junio de 2001, en el cual la Universidad Pedagógica Nacional es ubicada en la Subsecretaría de Educación Superior e Investigación Científica. Tal decisión ha generado inquietud entre el colectivo escolar y significará un proceso de renegociación con las autoridades estatales... La Licenciatura en Intervención Educativa, Plan 2002 es un primer paso estratégico” (UPN, 2002: 6).

La Licenciatura en Intervención Educativa (LIE) es una propuesta curricular elaborada por asesores de las Unidades de nuestro país, con base en los diagnósticos estatales, en la búsqueda de presentar una oferta educativa que atienda los problemas y necesidades particulares que en las diferentes regiones del país se muestran, buscando:

- Diversificar la oferta educativa atendiendo sectores no tradicionales, pero sin perder la esencia que llevó a la creación de la Universidad: formación de cuadros especializados de profesionales de la educación que apoyen el desarrollo de este sector. Ante la desigualdad de desarrollo de las diferentes Unidades de la UPN en el país, apoyar su crecimiento institucional a través de esta diversificación; para que de esta manera pueda posicionarse dentro del grupo de Instituciones de Educación Superior del Estado
- Ofrecer alternativas de solución ante el descenso de la matrícula de la Licenciatura en Educación, Plan 94.
- Atender las problemáticas que las autoridades y los sectores sociales de las entidades federativas, planteadas en los diagnósticos estatales (UPN, 2002).

Es importante subrayar que esta Licenciatura no viene a sustituir la oferta educativa dirigida a los maestros en servicio, sino que forma parte de la oferta de la Institución, ampliando su atención a la demanda de servicios educativos a toda la sociedad, así la LIE permite atender a todos aquellos egresados de las instituciones de educación media superior.

Que los alumnos puedan pasar de lo factual al pensamiento crítico y a la toma de decisiones

El objetivo de la LIE es *“formar un profesional de la educación capaz de desempeñarse en diversos campos del ámbito educativo, a través de la adquisición de las competencias generales (propias de cualquier campo de la educación) y específicas (las adquiridas a través de las diferentes líneas profesionalizantes detectadas) que le permitan transformar la realidad” (UPN, 2002a: 14), buscando atender diversos problemas, entre ellos: “...La atención a las personas jóvenes y adultas que no han tenido oportunidad de lograr acceso a la*

alfabetización y a la escuela, la capacitación en y para el trabajo, la educación orientada al mejoramiento de la calidad de vida, la promoción de la cultura y fortalecimiento de la identidad y la orientación para la toma de decisiones de jóvenes y adultos respecto a las opciones profesionales que definen su proyecto de vida” (UPN, 2002: 9-10).

Con base en lo anterior, la Licenciatura en Intervención Educativa presenta seis campos de intervención: Educación de las personas jóvenes y adultas, Gestión educativa, Educación inicial, Interculturalidad, Inclusión social, Orientación educacional. Después de un análisis de factibilidad, la Unidad 01 I define ofrecer el campo de intervención: Educación de las personas jóvenes y adultas (EPJA), por lo que inicia su incursión académica hacia un nuevo espacio de atención: los egresados del bachillerato.

B. Antecedentes

En diversos estudios se han recuperado experiencias relacionadas con el uso de herramientas 2.0 para configurar entornos virtuales que apoyen los aspectos educativos.

Existen experiencias relacionadas con el uso de Facebook en el nivel de educación superior, relacionándolas con el aprendizaje colaborativo (Garrigós, Mazón, Saquete, Puchol, & Paloma, 2012), específicamente se ha hecho un análisis de las respuestas vertidas en un test que evaluó su uso, además de tener elementos para conocer las impresiones de los alumnos y detectar ventajas y desventajas en el desarrollo de ejercicios de manera colaborativa. Uno de los resultados importantes fue que los alumnos reconocieron que mejoraron la comunicación con el profesor; además se determinó qué herramientas usaban con mayor frecuencia con fines educativos, en este caso predominó el uso del muro, sin embargo en el estudio no se exploró la utilización del grupo virtual, por lo que la edición de documentos no fue considerada en la investigación como recurso del trabajo colaborativo, finalmente se ubica a Facebook como un valor añadido a la modalidad presencial.

**Se trataba de ver
las interacciones
que realizaban los
estudiantes a través de
su muro**

Un estudio más que ha abordado esta necesidad de encontrar formas para favorecer el aprendizaje colaborativo haciendo uso de la Web 2.0 es la propuesta por García Sans, A. (2012), en la que reconoce las posibilidades formativas que tienen dichas herramientas. Describe que crear un grupo virtual resultó sencillo ya que el 90% de los alumnos con los que trabajó eran usuarios incondicionales de Facebook. Como forma de organizar las actividades en el grupo virtual propone dejar bien claros los objetivos, presentación y organización del contenido, apoyo técnico y evaluación. Concluye que el desarrollo eficiente y bien coordinado de las opciones que se tienen en el grupo de Facebook permitirá abrir una puerta al aprendizaje colaborativo. El tipo de actividades que se planificaron para la investigación fueron: foro, artículos, eventos, videos, fotos y chat, y además se generaron acciones espontáneas para fortalecer lazos de unión, mantenerlos motivados, y se fomentó para que los alumnos comentaran las producciones de los compañeros.

Selwyn (2009) realizó un estudio sobre la utilización del Facebook por parte de los estudiantes de la “Coalsville University School of Social Sciences” durante el curso 2006/2007. Se trataba de ver las interacciones que realizaban los estudiantes a través de su muro. Una vez desarrollado el estudio y analizados los datos se observaron cinco formas de utilización de esta herramienta: describir y comentar las experiencias universitarias, intercambiar información práctica, intercambiar información académica, realizar quejas o demandas y realizar comentarios humorísticos relacionados con algún aspecto de una asignatura o de su vida universitaria.

97% tienen correo electrónico de Gmail, pero el 100% accede a Facebook porque tienen una cuenta

De la Fuente (2007) observó múltiples ventajas en el uso de estos entornos para favorecer la autorregulación en el aprendizaje de los estudiantes, en aspectos como la mejora de su organización temporal, la relación de conceptos y el intercambio de información. Sturgeon y Walker (2009) examinaron las opiniones y reacciones de los estudiantes de la Universidad Lee de Cleveland en referencia al uso que hacen de Facebook y cómo éste afecta a la educación. Los resultados muestran cómo las relaciones construidas en Facebook entre estudiantado y profesorado posibilitan la comunicación y mejorar el ambiente de aprendizaje y compromiso en el aula.

C. Una mirada a los entornos virtuales de los estudiantes de la Licenciatura en Intervención Educativa como apoyo a su aprendizaje

Actualmente esta Licenciatura cuenta con 205 alumnos, que cursan los semestres I, III y V en nueve grupos.

Para esta aproximación al uso de los entornos virtuales se aplicó un instrumento con 16 ítems (13 cerrados y 3 abiertos) a una muestra del 14% de estudiantes de cuatro grupos, dos de III y dos de V semestre. Revisemos ahora los resultados:

El 79% de los estudiantes cuentan con equipo de cómputo de escritorio en su casa, mientras que el 93% tiene una computadora portátil de los cuales solo cinco estudiantes no tienen acceso a Internet. Cabe señalar que en la Universidad existen equipos de cómputo en la biblioteca y un laboratorio con computadoras para el uso de los estudiantes, con acceso a Internet, por lo que se puede afirmar que es una herramienta accesible a todos los estudiantes de la LIE.

Un dato curioso es que sólo el 97% tienen correo electrónico de Gmail, pero el 100% accede a Facebook porque tienen una cuenta, siendo esta red social más usada que Twitter, pues menos de la mitad de los estudiantes poseen una cuenta en esta red social. Por otra parte, LinkedIn prácticamente no es conocida, pues solo cinco estudiantes la usan.

Ahora bien, el 34% han tomado cursos en línea, la mayor parte solo lo han hecho presencialmente, de igual manera menos de la mitad no tienen acceso a Dropbox y un 34% tienen teléfono inteligente.

De la muestra elegida únicamente 13 estudiantes han creado un blog, ocho de ellos una página Web y los que han utilizado plataformas educativas solo conocen la Moodle, por lo que existen muchos nichos de oportunidad para poder utilizar los entornos virtuales con nuestros alumnos. Ellos mismos, en el instrumento aplicado, plantean que solo el correo electrónico y el Facebook los usan para fines educativos.

Los comentarios de los muchachos en torno al apoyo de la tecnología en el proceso enseñanza-aprendizaje son:

S1: "Es una herramienta muy importante que complementa y contribuye en el proceso del aprendizaje".

S2: "Sí, porque si no fuera por la tecnología no tendríamos tanta información, porque la información ahí está, ya depende de cada quien y el uso que le dé... sea buena, confiable o no, el uso depende de la persona".

S3: "Sí apoya al proceso educativo de manera que nos abre las puertas a la educación, ahora podemos tener acceso a ella desde cualquier lugar porque desde nuestro celular o cualquier objeto electrónico podemos ingresar al internet y así poder buscar lo que es necesario o lo que es de nuestro interés, pero también hay que tener muy en cuenta que no todas las fuentes de internet son confiables y por ello hay que buscar muy bien así lo que obtengamos sea bueno".

El uso de dispositivos móviles ha permitido a los estudiantes tener acceso a diferentes formas de interacción, la cual se presenta en diversos momentos durante su formación profesional como LIE. Se observa actividad en los grupos virtuales alojados en Facebook relacionada con fines educativos. Los estudiantes publican imágenes de las diferentes actividades que realizan durante el semestre, plantean inquietudes relacionadas con la vida académica de la institución, comparten documentos de interés que apoyan los diferentes cursos que atienden, establecen comunicación sincrónica y asincrónica con los docentes responsables de los cursos haciendo uso de las herramientas propias de estos grupos. La actividad que se observa al interior de dichos grupos permite reconocer el apoyo que significa para los estudiantes el emplear este tipo de entornos como apoyo a su aprendizaje, representa una forma de organización estudiantil que les permite debatir en torno a diversos aspectos de interés, incluyendo lo formativo desde lo profesional. Se encuentran grupos virtuales integrados por estudiantes de LIE de diferentes estados, por lo que se generan espacios interinstitucionales en los que se dan a conocer convocatorias, artículos de interés, noticias del momento relacionadas con dicho programa educativo. Un reto para los docentes es potenciar el uso de plataformas de las redes sociales en la planificación de actividades vinculadas al logro de aprendizajes, de tal forma que se generen espacios alternativos que sean de interés para los estudiantes. Se identifican diferentes posturas en torno al uso de plataformas educativas con fines

Se generan espacios interinstitucionales en los que se dan a conocer convocatorias, artículos de interés, noticias del momento

educativos, la que se plantea en este artículo apoya la idea de que éstas representan un espacio alternativo de aprendizaje de interés para los estudiantes, cuyo uso planificado como parte de un curso genera posibilidades para la formación profesional.

La Unidad UPN 011 ha tenido experiencias significativas en el uso de las tecnologías de la información y comunicación como apoyo a la formación profesional, en el caso de la LIE algunos docentes hacen uso de plataforma Moodle como espacio complementario a las sesiones presenciales, o como medio para compartir materiales, debatir en foros y tener un repositorio de evidencias de aprendizaje que se generan durante el semestre. Otros docentes crean grupos virtuales cerrados en Facebook como forma de comunicación permanente con los estudiantes durante el semestre. Los estudiantes tienen acceso a internet en la institución, lo que les ha permitido gestionar información en medios virtuales como apoyo a su búsqueda bibliográfica para construir sus evidencias de aprendizaje y proyectos de intervención socioeducativa. Al finalizar el semestre se organizan foros en los que comparten sus proyectos construidos en los diferentes cursos que integran el plan de estudios, haciendo uso de software de aplicación para crear presentaciones, videos, audios, edición de imágenes y construcción de textos.

Por todo lo anterior consideramos que los estudiantes de la licenciatura utilizan los entornos virtuales, saben que coadyuvan en su proceso de aprendizaje, de ahí que es labor de los maestros utilizarlos de diferentes maneras en su aula presencial, para que nos valgamos de esta herramienta que es cotidiana para los estudiantes en su propio beneficio.

D. Revisión de propuestas

A partir de los datos anteriores nos centraremos en las posibilidades de las plataformas de red social y las diferentes propuestas que han existido con la intención de emplearlas con fines educativos.

Suriá (2010) menciona que los alumnos universitarios, incluso de edades superiores a los 30 años, consideran imprescindible aprender a utilizar las TIC, ya que este hecho les ayuda en su formación, y estarían dispuestos a recibir formación para poder realizar sus estudios exitosamente. Bustos, A, Coll, A y Engel, A. (2009) proponen el término de Redes de Aprendizaje basadas en la Comunicación Asíncrona o *Asynchronous Learning Networks (ALN)*, quienes han estudiado la presencia docente basada en la perspectiva psicológica de naturaleza constructivista socio-cultural. Caracterizan a las ALN por:

- No imponen la exigencia de una coincidencia espacial y temporal para la participación.
- La comunicación está basada en textos escritos y es multidireccional.
- El intercambio de información está mediado por el ordenador.
- Permiten el almacenamiento de los textos aportados por todos los participantes y facilitan el acceso para su constante revisión.

Bustos *et al.* (2009) reconocen que existen tres tipos de foros de discusión posibles en las redes sociales:

- Foros abiertos en los que los participantes son libres de contribuir cuando lo consideran pertinente o en los tiempos establecidos por la agenda.
- Foros medianamente estructurados en los que los estudiantes deben cumplir con ciertas y tareas individuales y enviar los resultados de la tarea para la discusión en grupo.
- Foros basados en tareas cooperativas o colaborativas en los que los estudiantes deben trabajar en grupos pequeños para completar una tarea, resolver un problema o preparar un producto final.

Hammond (2005) señala que el diseño de actividades tiene un papel fundamental para la configuración de estas redes, propone que los foros de discusión sean el referente de actividad básica. La interacción social deseada no aparece automática ni necesariamente porque el entorno la haga tecnológicamente posible. El aspecto relevante no son las tecnologías o sus características, sino la forma en que se utilizan para apoyar el aprendizaje colaborativo.

Goodyear, Salmon y Spector (2001) identifican y describen seis roles primarios del profesor con las competencias clave que les caracterizan: facilitador del proceso, consejero-mentor, asesor, investigador, facilitador de contenidos, asistente tecnológico y diseñador.

Lee y McLoughlin (2008) consideran a las redes sociales como herramientas educativas ya que los alumnos pueden usarlas para la comunicación y como apoyo social, así como para el descubrimiento y gestión del conocimiento. A partir del planteamiento que realizan es importante resaltar que las caracterizan como herramientas educativas, que pueden considerarse como recursos didácticos que pueden apoyar los procesos de aprendizaje; además, llama la atención el uso del término “apoyo social”, que orienta a la implicación de variables socio afectivas en la interacción que los alumnos establecen al momento de comunicarse. Considerando que la finalidad de algún curso o programa educativo es acercarse a nuevos conocimientos, el uso de redes sociales posibilita dicho propósito tal como lo plantean los autores citados.

El aspecto relevante no son las tecnologías o sus características, sino la forma en que se utilizan para apoyar el aprendizaje colaborativo.

La instrucción cara a cara ofrece desventajas para el aprendizaje, expresadas por el tiempo y el espacio. Muchos cursos no planifican estrategias que incluyan discusiones a partir de contenidos haciendo uso de los medios de comunicación. El uso de las redes sociales ha generado interés en muchos educadores, le atribuyen características de mayor apertura, colaboración y creación y uso de contenido, combinado con la popularidad que tiene entre los estudiantes al utilizar la red social como Facebook.

La modalidad semipresencial tiene como limitación que sólo en los espacios presenciales se pueden atender inquietudes de los alumnos, sin embargo gracias al uso de las redes sociales esta limitación puede ser superada al constituirse en una solución para los maestros que quieren estar constantemente en contacto con sus alumnos, Roblyer, MD, McDaniel, M., Webb, M., Herman, J. & Witty, J.V. (2010) mencionan que la clave consiste en hacer uso de los avances tecnológicos para la enseñanza, pero también en rediseñar los procesos educativos hacia el desarrollo e implementación de nuevos conceptos como CSCL Computer Supporte Collaborative Learning (Aprendizaje Colaborativo Asistido por Computadora). Al hacer uso del término propuesto se pone en evidencia la necesidad de innovar en los procesos educativos de los que los docentes son responsables, orientando las actividades en los entornos virtuales hacia el aprendizaje colaborativo.

En diversos países se tienen experiencias educativas en el nivel superior por medio de las redes sociales, por ejemplo en Rumanía en una investigación hecha por Stanclui, A, Mihai, F y Aleca, O (2012) utilizaron cuestionarios para recuperar los datos de los alumnos y académicos sobre su experiencia con la red social Facebook en general y de forma particular sobre las actividades educativas que realizaban en las mismas, logrando concluir que la red social posibilita el logro de los propósitos educativos. Al hacer uso de las redes sociales con fines educativos está implicado el término del aprendizaje en línea. Casquero, O., Portillo, J., Ovelar, R., Benito, M. & Romo, J. (2010) proponen que éste promueve la acumulación de conocimiento como un fenómeno que se puede construir socialmente y está basado en un aprendizaje efectivo a través de las conversaciones y diferentes tipos de interacción en el ambiente virtual.

E. El caso específico de Facebook

Tomando como punto de partida que el 100% de los estudiantes de la Licenciatura en Intervención Educativa tienen una cuenta de Facebook, a continuación se revisan propuestas específicas para este entorno virtual.

El uso de internet se ha diversificado, incluyendo satisfacer fines educativos. Las redes sociales no son la excepción, es por eso que en este apartado se analizará el uso educativo de Facebook que ha sido revisado en diferentes fuentes, de tal forma que se tengan referentes claros al respecto. Se ha planteado que Facebook puede mejorar el aprendizaje tanto dentro como fuera del aula y se han propuesto siete usos (Fogg Phillips, Baird, & Fogg, 2012):

- Ayudar al desarrollo y seguimiento de la política del centro educativo acerca de Facebook.
- Animar a los alumnos a seguir las directrices de Facebook.
- Mantenerse al día en lo que se refiere a las configuraciones de seguridad y privacidad en Facebook.

Adoptar los estilos de aprendizaje digital, social, móvil y “siempre en línea” de los estudiantes del siglo XXI

- Promover la buena ciudadanía en el mundo digital.
- Utilizar los grupos y las páginas de Facebook para comunicarse con los alumnos y los padres.
- Adoptar los estilos de aprendizaje digital, social, móvil y “siempre en línea” de los estudiantes del siglo XXI.
- Utilizar Facebook como un recurso para el desarrollo profesional.

Onlinecollege (2009) ha realizado una propuesta con 100 formas de usar Facebook en la educación

Fogg et al. (2012) señalan que Facebook puede ofrecer a los alumnos la oportunidad de presentar con eficacia sus ideas, mantener debates en línea y colaborar entre sí. Además, puede ayudar a conocer el estilo de aprendizaje digital de los alumnos. La organización Onlinecollege (2009) ha realizado una propuesta con 100 formas de usar Facebook en la educación. La mayoría de las características que describen a Facebook como una invaluable herramienta que puede usarse en la educación son:

- Los docentes pueden tener una lista clara de sus alumnos y hacer uso de grupos virtuales para proponerles temas relacionados con sus cursos.
- Intercambio de información por medio de links, fotos y contenido multimedia relacionado con temas específicos.
- Creación de encuestas y cuantificar la participación.
- Uso del chat para establecer comunicación directa entre estudiantes y maestros.
- Publicación de noticias.
- Integración de Facebook con otros servicios para el trabajo colaborativo como google docs.
- Uso de Facebook como un complemento para una plataforma educativa virtual.

Mazman y Usluel (2010) proponen un modelo para el uso de Facebook de seis componentes: comunicación entre alumnos y maestros, colaboración en un grupo particular de aprendizaje, publicación de recursos a través del intercambio de documentos y recursos multimedia, la potencialidad en el proceso educativo y la frecuencia del acceso. En el presente estudio se analizan algunos de los componentes propuestos en el modelo, específicamente las manifestaciones de la colaboración en un grupo particular de aprendizaje y la publicación de recursos.

Las ventajas del uso de Facebook con fines educativos (Naci, A, 2012) son: distribución de la información y análisis de la misma en cualquier momento, motivación, oportunidad de interacción, facilidad para ingresar a la información, entretenimiento en lo educativo, soporte multimedia, oportunidad para interpretar la información, promueve un ambiente democrático, promueve la permanencia, medio de comunicación.

Las desventajas que se describen son: para comenzar se requiere entrenamiento, problema para controlar lo que se publica, convergencia informativa, información excesiva y favorece la distracción. Además se hacen las siguientes sugerencias: la supervisión del profesor debe incrementar, los comentarios deben ser orientados, la interacción entre el alumno y el profesor debe incrementar, la educación debe introducirse en el ambiente de Facebook, las publicaciones deben clasificarse por títulos, las actividades deben ser organizadas, el trabajo colaborativo debe ser organizado, las prácticas basadas en proyectos deben promoverse.

A manera de propuesta

Diversas evidencias dan cuenta del uso de Facebook entre los jóvenes, por lo que incluir el uso de esta red social durante su preparación profesional tiene sentido respetando sus intereses y necesidades, favoreciendo el cambio de roles, la cercanía entre docentes y alumnos, la comunicación fuera del espacio presencial así como la asesoría académica que puede significar y el compartir diversos materiales que cada integrante del grupo virtual gestione. Gracias a la experiencia que se ha tenido a partir del uso de dicha red social con fines educativos, se proponen tres usos educativos principales:

- **Para la planificación:** Conocer las herramientas que proporciona el uso de grupos virtuales y las actividades posibles que se pueden incluir en la planificación de un curso como actividades orientadas al aprendizaje colaborativo en el espacio virtual, por ejemplo haciendo uso del chat para llegar a acuerdos, publicar archivos para construir un producto de aprendizaje o retroalimentar las aportaciones de los compañeros para gestionar el conocimiento de interés.
- **Para la evaluación:** Las actividades realizadas por los integrantes del grupo virtual quedan registradas, por lo que el docente puede hacer uso de dicha red social como un portafolio de evidencias digitales, además de que puede retroalimentar cada una de las actividades de los alumnos, al mismo tiempo que se generan espacios para la coevaluación y la autoevaluación, lo que posibilita una evaluación del tipo formativa.
- **Para el seguimiento:** el dar seguimiento al proceso de aprendizaje que los alumnos protagonizan es posible gracias a la comunicación sincrónica y asincrónica que se da en el grupo virtual, pues se pueden asesorar las inquietudes de los alumnos, así como conocer el desarrollo de sus conocimientos, habilidades y actitudes. Además, al cerrar un curso presencial se puede mantener el grupo abierto de tal forma que se mantenga el contacto con los alumnos, a fin de poner en evidencia la aplicación que han hecho de los aprendizajes logrados durante el proceso formativo.

REFERENCIAS ■

- Bustos, A., Coll, A., & Engel, A. (2009). *Presencia docente distribuida en redes asincrónicas de aprendizaje. Definición teórica y perspectiva multimétodo para su estudio. Aprender y enseñar con TIC en educación superior: contribuciones del socioconstructivismo*, México: UNAM, pp. 98-128.



- Casquero, O., Portillo, J., Benito, M., & Romo, J. (2010). *iPLE Network: an integrated eLearning 2.0 architecture from a university's perspective*. *Interactive Learning Environments*, Vol. 18, núm. 3.
- Chu, S.-C. (2011). *Viral Advertising in social media: participation in Facebook groups and responses among college-aged users*. *Journal of interactive Advertising*, Vol. 12, núm. 1, pp. 30-34.
- De la Fuente, J., Cano, F., Justicia, F., Pichardo, M., García-Berbén, A., Martínez-Vicente, J., & Sander, P. (2007). "Efectos del uso de herramientas online en la regulación del proceso de enseñanza-aprendizaje" en *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, Vol. 5, núm. 13, España/Reino Unido: EOS, pp. 757-782.
- Fogg Phillips, L., Baird, D., & Fogg, D. (2012). *Facebook para educadores*. Obtenido de Facebook para educadores: <http://facebookforeducators.org/wp-content/uploads/2011/06/Facebook-Para-Educadores.pdf> (10-06-2012).
- García Sans, A. (2012). *Las redes sociales como herramientas para el aprendizaje colaborativo*. Retrieved from Las redes sociales como herramientas para el aprendizaje colaborativo: http://www.mentalidadweb.com/wp-content/uploads/2008/07/comunicacion_facebook_annagarciasans.pdf (9-06-2012).
- Garrigós, I., Mazón, J.-N., Saquete, E., Puchol, M., & Paloma, M. (2012). *La influencia de las redes sociales en el aprendizaje colaborativo*. Obtenido de *La influencia de las redes sociales en el aprendizaje colaborativo*: http://www.aenui.net/ActasJENUI/2010/jenui2010_67.pdf
- Goodyear, P., Salmon, G., & Spector, J. (2001). "Competences for on line teaching: a special report" en *Educational Technology Research and Development*, Vol. 49, núm. 1, pp. 65-72.
- Hammond, M. (2012). *A review of recent papers on line discussion in teaching and learning in higher education*. Retrieved from *Journal of Asynchronous Learning Networks*: http://www.sloan-c.org/publications/jaln/v9n3/pdf/v9n3_hammond.pdf (5-05-2012)
- Hernández Gallardo, S. (2003). *¿Comunidades de aprendizaje en línea?: percepción e interacción de los estudiantes de cursos en línea*. Guadalajara, Jalisco. México: Universidad de Guadalajara.
- Kirkpatrick, D. (2011). *El efecto facebook: la verdadera historia de la empresa que está conectando el mundo*. Barcelona: Gestión 2011.
- Lee, M., & McLoughlin, C. (2008). *Harnessing the affordances of Web 2.0 and social software tools: can we finally make "student-centered" learning a reality?*. *Educational Multimedia, Hypermedia and Telecommunications* (pp. 3825-3834). Viena, Australia: ED-MEDIA.
- Mezman, S., & Usluel, Y. (2010). *Modeling educational usage of Facebook*. *Computers and Education*, Vol. 55, pp. 444-453.
- Moreno Almazán, O., & Cárdenas López, M. G. (2012). "Perfiles de Alumnos de Psicología en México" en *Revista Perfiles Educativos*, Vol. 34, núm. 136, pp. 118-136.
- Naci, A. (2012). *Evaluations of students on Facebook as an Educational Environment*. *Turkish Online Journal of Qualitative Inquiry*, Vol. 3, núm. 2, pp. 42-53.

Olivares García, P. (2010). *Facebook: entre el cielo y el infierno*. Ensayos, Ecuador: Centro Internacional de Estudios Superiores de Comunicación para América Latina, CIESPAL, pp. 89-93.

Onlinecollege.org. (2011). 100 Ways You Should Be Using Facebook in Your Classroom. Retrieved from 100 Ways You Should Be Using Facebook in Your Classroom: <http://www.onlinecollege.org/2009/10/20/100-ways-you-shouldbe-using-facebook-in-your-classroom/> (23-05-2011)

Rayón Rumayor, L., de las Heras Cuenca, A. M., & Muñoz, M. Y. (2011). La creación y la gestión del conocimiento en la enseñanza superior en *Revista Iberoamericana de educación superior*, Vol II, núm. 4, México: Universia, pp. 103-122.

Roblyer, M., McDaniel, M., Webb, M., Herman, J., & Witty, J. (2010). Findings on Facebook in higher education: A comparison of college faculty and students uses and perceptions of social networking sites. *Internet and Higher Education*, pp. 134-140.

Selwyn, N. (2009). Faceworking: exploring students' education-related use of Facebook. *Learning, Media and Technology*, 154-174. Retrieved from Faceworking: exploring students' education-related use of Facebook. *Learning, Media and Technology*: <http://dx.doi.org/10.1080/17439880902923622> (9/02/2011)

Stanciui, A., Florin, M., & Aleca, O. (2012). "Social networkg as an alternative environment for education". *Accounting and Management Information Systems*, Vol. 11, núm. 1, pp. 56-75.

Sturgeon, C., & Walker, C. (2009). Faculty on Facebook: Confirm or Deny? Retrieved from Proceedings from the 14th Annual Instructional Technology Conference, Middle Tennessee State University, Murfreesboro, Tennessee.: http://www.eric.ed.gov/ERICDocs/data/ericdocs2sql/content_storage_01/0000019b80/43/ad/0e.pdf (10-07-2009).

Suriá, R. (2010). Las TIC en las titulaciones universitarias de grado: análisis del conocimiento y uso en el alumnado de la Universidad a Distancia. *Research in Educational Psychology*, 1179-1200. Retrieved from <http://www.investigacionpsicopedagogica.org/revista/new/ContadorArticulo.php?47>

UPN (2002) *Programa de reordenamiento de la oferta educativa de las unidades UPN. Licenciatura en intervención educativa 2002*. México: UPN.