

# Participación ciudadana en las democracias contemporáneas

*El caso específico de la ciudad de León, Guanajuato*

Enrique E. Durán Córdova\* ■

*La legitimidad y conducción de un gobierno no se garantiza con una elección y un resultado; es en sí el propio ciudadano, su actuar particular y colectivo, quien moldea y determina el tipo de gobierno del que se habla.*

Enrique Durán

En los últimos treinta años hemos sido testigos y partícipes de una reconceptualización del Estado moderno, específicamente en el rol que ocupa dentro del sistema político-económico, tanto de las sociedades locales o domésticas, como de aquella que conocemos como la *sociedad global*.<sup>1</sup> Es frente a este escenario, que la participación y acción ciudadana se plantea nuevos retos en la conducción de las democracias contemporáneas, en las cuales el ciudadano y su actuar tiende a limitarse al de un consumidor de bienes y servicios.

Escenario que pareciera favorecer intereses privados con la tan conocida y falaz aseveración de que el Estado no puede ser un buen administrador, misma que

posteriormente adoptaría la propuesta neoliberal.<sup>2</sup> Como resultado, el mercado resultó ser la única alternativa a la ineficiencia de la administración burocrática; los consumidores de servicios públicos deberían de tener opciones, en vez de sufrir de una colocación central de bienes por parte del Estado (Albo *et al.*, 1993). A lo que quedó entonces del aparato burocrático le fueron implementadas prácticas consideradas exitosas en la empresa privada, siendo una de ellas la Nueva Gerencia Pública —*New Public Managemen*—, la cual ha sostenido su auge hasta la fecha.

Prácticas que finalmente resultaron en un desempoderamiento de la intervención colectiva del ciudadano, clausurando con ello los canales de participación tradicionales, mismos que fueron reservados de forma casi exclusiva a los grupos de interés con el poder suficiente para ser incluidos. Con ello se vieron debilitadas a la par, las figuras tradicionales de participación y canalización de las políticas públicas (tales como el corporatismo y el autoritarismo burocrático), encontrando un vacío en dicha aplicación al no ser suplantadas por otras, lo que de acuerdo a varias opiniones no favoreció ni la gobernabilidad ni la eficacia de las políticas públicas.

Más allá de los cargos de elección popular, existe una deficiencia marcada de la figura electiva frente a los representantes administrativos no electos (funcionarios públicos), quienes no rinden cuentas directamente a los representados, sino a sus superiores inmediatos a quienes responden por el puesto que ocupan. Esto se agrava aún más en los casos en los que no existe un sistema meritocrático de acceso a cargos de servicio públicos,

anteponiendo sus intereses personales a aquéllos de quienes se suponen representan.

Una rendición de cuentas y de actos del tipo *accountability*, implicaría en esencia una participación continua y directa de los representados no necesariamente institucionalizados con sus representantes políticos y administrativos, mediante mecanismos delegativos, tales como plebiscitos, *referéndums*, foros de consulta, y ante todo, dando una mayor importancia a aquéllos canales no institucionales de participación política. Es con estas premisas que se da inicio al desarrollo casuístico del presente.

### **Participación y acción ciudadana: el caso específico de León, Guanajuato**

Resulta por demás interesante abordar el caso específico de la ciudad de León, Guanajuato, y los ejercicios de empoderamiento y participación ciudadana que se han dado en el nivel municipal en los pasados cuatro meses, como lo son, entre otros, el Observatorio Ciudadano de León y el Consejo Ciudadano de Competitividad y Mejora Regulatoria, refiriéndome en esta ocasión al primero de ellos.

El Observatorio Ciudadano de León resulta ser un ejercicio por demás innovador e interesante, al ser éste el primer observatorio ciudadano en el mundo, creado para monitorear el desempeño gubernamental en el nivel local (municipal en nuestro país), trabajando con indicadores propiamente desarrollados bajo el parámetro de medición IWA 4 (*International Workshop Agreement*), que proporciona lineamientos para la aplicación de la

\*Presidente del Consejo Ciudadano de Competitividad y Mejora Regulatoria de León, Guanajuato [eduran@duranycia.com](mailto:eduran@duranycia.com)

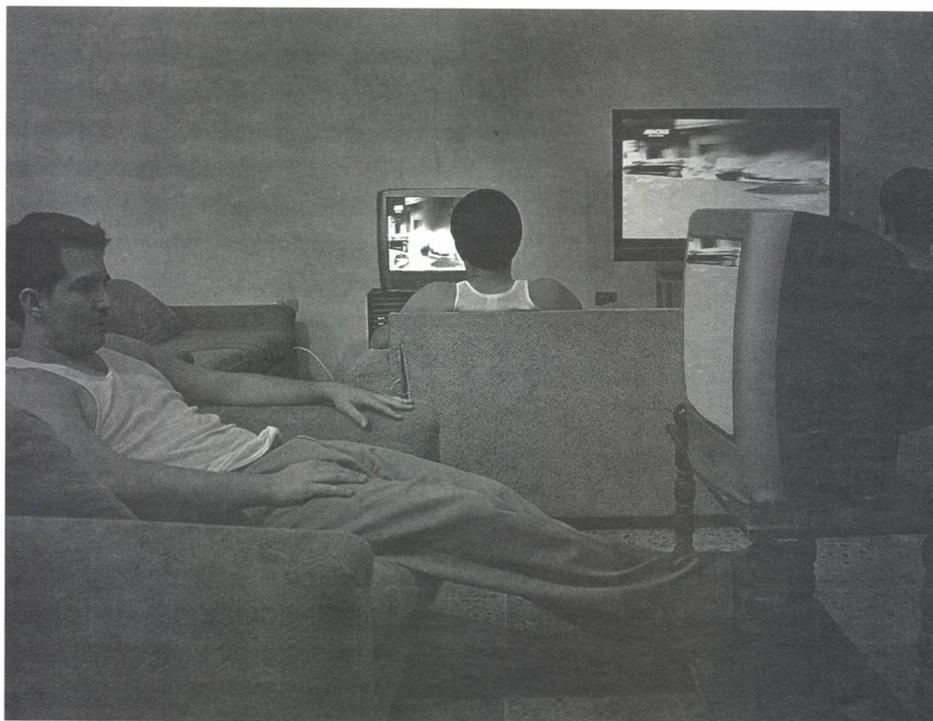
<sup>1</sup> Numerosos han sido los estudios referentes al impacto que el fenómeno de la globalización ha incidido sobre las estructuras sociales, económicas y políticas de los países, bajo un efecto del todo homogenizador, pero bajo las reglas nunca perfectibles ni equitativas del mercado. Véase por ejemplo, Ankie Hoogvelt (1997).

norma internacional ISO 9001:2000 en los gobiernos locales.<sup>3</sup>

Esta organización ciudadana promete funcionar como generador de información comprobada, habilitando un espacio para la evaluación, reflexión y propuesta sobre la acción del gobierno y de los leoneses. Actualmente se encuentra constituido bajo la figura legal de una asociación civil (AC), integrada por un Consejo Directivo de 17 miembros y un Consejo Consultivo de aproximadamente 70 expertos en diversos temas.

Como principales objetivos y tareas de este Observatorio se podrían mencionar:

- Ocuparse de asuntos del interés público, no defendiendo intereses meramente privados o particulares.
- Garantizar la participación de la ciudadanía en el análisis de las políticas públicas municipales y sus resultados.
- Generar información de calidad y comprobada, con resultados reales producto de análisis y procesos de recopilación con metodología científica.
- Emitir alertas de incumplimientos o de falta de atención a áreas específicas con repercusión social, de manera imparcial e incluyente.
- Autonomía en su operación y administración.
- Colaboración activa en la construcción de la Agenda Común de todos los actores locales.
- Ofrecer una visión «desde abajo» y «desde arriba», que evita la miopía que en



Rebeca Cordero / Sin título

ciertas ocasiones sufren organizaciones de este tipo.

- Devolver a León su propia historia, contada desde una visión internacional amplia y exitosa.

## Conclusiones

La estructura institucional de gobierno y los actores que en ella intervienen no pueden garantizar por sí solos una representación de las necesidades ciudadanas en las decisiones de gobierno. Factores endógenos (burocracia, estructuras de gobierno, políticas públicas), como exógenos (partidos políticos, grupos ciudadanos y medios de comunicación), inciden de una forma clara y directa en la calidad de la representatividad en las democracias contemporáneas.

El papel del ciudadano frente a las instituciones de gobierno define en gran

<sup>2</sup> Es necesario tomar en cuenta al neoliberalismo no únicamente como un fenómeno económico, pues abarca además prácticas propias que han permeado la arena política, sin ser la administración pública la excepción. Para estudiar el efecto del neoliberalismo sobre la democracia y las instituciones públicas, véase Arthur MacEwan (1999:23-99).

<sup>3</sup> Para mayor información acerca de IWA 4, consultar <http://www.gobiermosconfiables.org/es>.

medida dicha calidad, al ser la participación ciudadana tanto formal como no formal, esporádica como continuada, un elemento esencial de un régimen democrático. La inclusión de las demandas ciudadanas en las decisiones de gobierno, plataformas políticas partidistas y opinión pública, enriquecen y fortalecen los regímenes de gobierno como se ha venido analizando a lo largo de este trabajo.

La legitimidad y conducción de un gobierno no se garantiza con una elección y un resultado; es en sí el propio ciudadano, su actuar particular y colectivo, quien moldea y determina el tipo de gobierno del que se habla. En mi opinión, es este punto uno de los principales retos de las democracias contemporáneas. ■

---

■ REFERENCIAS

Albo, Gregory; David Langille y Leo Panitch (comps.) (1993) *A different kind of State? Popular power and democratic administration*. Toronto: Oxford University Press.

Hoogvelt, Ankie (1997) *Globalization and the postcolonial world*. Baltimore: The Johns Hopkins University Press.

Katz, Richard y Peter Mair (1995) «Changing models of party organization and party democracy. The emergence of cartel party». En *Party Politics*, 1:1.

MacEwan, Arthur (1999) *Neo-liberalism or democracy?* Londres: Zed Books Ltd.